

全球案例发现系统

使 用 指 南

北京华图新天科技有限公司

目 录

一、数据库简介	2
1、工商管理专业类资源库	2
2、公共管理专业类资源库	4
二、数据库特色	5
1、海量资源	5
2、特有教案	5
3、快速更新	6
4、独家授权	6
5、案例研讨会	6
三、数据库资源量	6
四、数据库使用说明	7
1、使用流程图	7
2、具体使用说明	8
3、使用注意事项	11
五、标准案例示例	12
六、典型用户	13
七、合作伙伴	13
八、网址链接及二维码	13
1、网址链接	13
2、官方二维码	13

一、数据库简介

全球案例发现系统（Global Cases Discovery System，GCDS）是由北京华图新天科技有限公司研发的大型案例文献数据库集群。GCDS 整合了世界众多知名案例研究机构的研究成果，定位于为从事案例开发和案例教学的用户提供一站式检索和传送服务。

GCDS 由工商管理专业类的《中国工商管理案例库》、《工商管理案例素材库》《全球工商管理案例在线》以及公共管理专业类的《中国公共管理案例库》、《公共管理案例素材库》、《全球公共管理案例在线》等六个数据库组成，提供案例全文、案例素材和案例索引三种类型的文献数据，以满足用户在案例教学和案例开发中的全面需求。

GCDS 是第一家案例领域的专业发现系统，被誉为“案例教学的必备工具”，能够为高等院校的案例研究和教学工作提供强有力的支持。

1、工商管理专业类资源库

1) 中国工商管理案例库

《中国工商管理案例库》收录了清华大学经济管理学院中国工商管理案例研究中心和中欧国际工商学院案例中心投入巨资开发的高质量案例全文。每一篇案例全文均严格按照哈佛案例研发标准研发，其撰写需长期跟踪目标企业并实地调研，篇均研发周期约 6 个月。

自 2013 年起，中国工商管理案例研究中心全面开放收录平台，针对全社会最大限度地征集优质教学案例，从而成为了全国性的高质量教学案例征集与发布平台。案例中心为此不仅为案例开发者提供选题立项-开发辅导-推广宣传等全流程的支持，而且以该数据库为基础，通过定期举办的教学应用培训和案例开发培训，为我国案例式教学的推广和案例开发水平的提高做出了突出贡献。

目前该数据库已经能够提供 13 个学科门类的案例全文，分别是：供应链管理与物流、创业与创新、会计与控制、金融、人力资源、商业环境和社会责任、信息管理

与电子商务、市场营销管理、运营管理、战略管理与执行、综合管理、组织行为与领导力、其他。

2) 工商管理案例素材库

《工商管理案例素材库》采集了众多知名媒体的相关报导，重点筛选出社会关注度高、蕴含深刻商业内涵且具有较高案例开发价值的典型性商业事件，为阅读和理解《中国工商管理案例库》提供辅助材料。

目前该数据库已经覆盖了 13 个学科门类的案例素材，分别是：会计与控制、商业环境和社会责任、创业与创新、金融、人力资源、信息管理与电子商务、综合管理、市场营销管理、运营管理、组织行为与领导力、战略管理与执行、供应链管理与物流、其他。

该数据库每天都会进行更新，以保证用户及时了解最新的商业事件。

3) 全球工商管理案例在线

《全球工商管理案例在线》收录了清华大学经济管理学院中国工商管理案例中心、中欧国际工商学院案例中心以及国外哈佛商学院（Harvard）、毅伟商学院（Ivey）和欧洲案例交流中心（ECCH）等著名案例研究机构的案例详细信息，方便用户了解和掌握国内外工商管理案例库的发展动态。

该数据库作为全球案例发现系统的搜索引擎，提供了数万条案例文献的索引信息，纳入在 13 个学科门类中，分别是：创业与创新、会计与控制、金融、人力资源、商业环境和社会责任、信息管理和电子商务、市场营销管理、运营管理、战略管理与执行、综合管理、组织行为与领导力、供应链管理与物流、其他。

该数据库每周都会进行更新，以动态追踪上述机构的研究成果。

2、公共管理专业类资源库

1) 中国公共管理案例库

《中国公共管理案例库》是清华大学公共管理学院中国公共管理案例中心历时九年精心研究自主开发的具有时效性、本土性和典型性的高质量教学案例库，主要用于公共管理领域的教学、培训和研究，亦可作为政府部门和机构的智库，服务于中国公共管理教育事业的发展。

中国公共管理案例库致力于打造“中国特色、国际视野、清华品牌”，每年更新、分类合理、检索方便，现收录了上百篇优秀中文案例，覆盖公共政策、公共经济学、公共部门战略管理、公共危机管理与决策、非营利与公共事业管理、国际事务和战略管理、廉政建设、领导科学与艺术、区域发展与城市治理、政府组织与管理 10 大方向，根据孙志刚事件、瓮安事件、医疗改革、冰冻雨雪灾害等一系列深刻的现实事件而撰写的教学案例讲述着中国经济社会发展过程中面临的重大问题，同时选取新鲜生动的地方政府创新案例体现中国特色的发展道路，深入探索中国公共管理的最佳实践。

该数据库中的每一篇案例均由清华大学公共管理学院教师指导，硕士和博士研究生等专业的案例写作人员基于实地调研和各类参考文献开发写成，具有真实性、典型性和冲突性特点，经过清华大学公共管理学院教师长期实践证明，课堂教学效果非常显著，能够培养 MPA 学生在公共管理理论框架下分析、解决问题的能力，实现了理论与实践的有效结合。

2) 公共管理案例素材库

《公共管理案例素材库》采集了众多知名媒体的相关报导，重点筛选出社会关注度高、蕴含深刻内涵且具有较高案例开发价值的典型性公共事件，为阅读和理解《中国公共管理案例库》提供辅助材料。

目前该数据库已经覆盖了 10 个学科门类的案例素材，分别是：公共政策、公共经济学、公共部门战略管理、公共危机管理与决策、非营利与公共事业管理、国际事

务和战略管理、廉政建设、领导科学与艺术、区域发展与城市治理、政府组织与管理。

该数据库每天都会进行更新，以保证用户及时了解最新的公共事件。

3) 全球公共管理案例在线

《全球公共管理案例在线》主要收录了哈佛肯尼迪学院和清华大学中国公共管理案例中心的案例详细信息，方便用户了解和掌握国内外公共管理案例库的发展动态。

该数据库作为全球公共管理案例的搜索引擎，提供了数万条案例文献的索引信息，纳入在 10 个学科门类中，分别是：公共政策、公共经济学、公共部门战略管理、公共危机管理与决策、非营利与公共事业管理、国际事务和战略管理、廉政建设、领导科学与艺术、区域发展与城市治理、政府组织与管理

该数据库每周都会进行更新，以动态追踪上述机构的研究成果。

二、数据库特色

1、海量资源

《全球案例发现系统》可以提供包括案例全文、案例素材及案例索引在内的三种类型数十万条文献资源，覆盖工商管理 and 公共管理两大领域全部学科，可以满足不同用户的多样化需求。

2、特有教案

《全球案例发现系统》中的案例全文配有专业的教学指导，这一部分内容由专业的老师在初稿的基础上结合教学实践，反复修订完成，包括针对事件提出的重要问题引导，对个问题的讨论时间安排等，是老师进行案例教学，提高案例课堂教学效果的有力支撑，可有效辅助教学水平快速提升。

3、快速更新

《全球案例发现系统》更新快速，可以动态追踪知名机构研究成果，及时采集最新商业及公共事件信息，保证用户获得案例研究和教学的最新资源。

4、独家授权

《全球案例发现系统》所提供的标准案例全文均得到清华大学经济管理学院中国工商管理案例中心、清华大学公共管理学院中国公共管理案例中心以及中欧国际工商学院等案例研发机构的独家授权；

5、案例研讨会

《全球案例发现系统》每年都会联合清华大学经济管理学院和清华大学公共管理学院分别在工商管理 and 公共管理专业领域举办两次以上的案例教学与开发培训班，以期为用户提供更多提升案例教学水平 的专业平台。

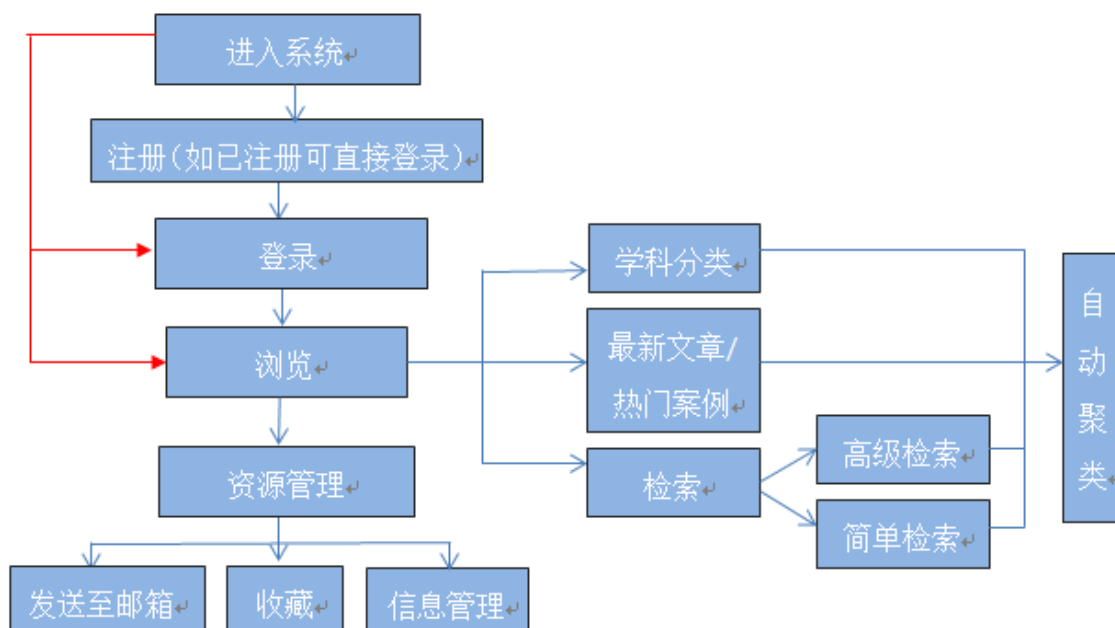
三、数据库资源量

数据库名称	子数据库	文献数量（篇，截止 2017 年 4 月 10 日）	更新频率	更新数量（篇/年）
全球案例发现系统—工商管理专业资源库	《中国工商管理案例库》	959	实时更新	100-150
	《工商管理案例素材库》	109261	每日更新	约 20000
	《全球工商管理案例在线》	34353	每周更新	1000-1500
	合计	144573		

全球案例发现系统—公共管理专业资源库	《中国公共管理案例库》	143	实时更新	50-100
	《公共管理案例素材库》	91272	每日更新	约 15000
	《全球公共管理案例在线》	408	每周更新	100 左右
	合计	91823		

四、数据库使用说明

1、使用流程图



全球案例发现系统使用流程图

2、具体使用说明

1) 进入系统

通过图书馆或学院网站关于全球案例发现系统的链接网址或直接在浏览器地址栏输入网址 www.htcases.com.cn 进入系统首界面。



2) 注册/登录

在 IP 范围及校园网内，点击目标子数据库，系统可自动跳转，进入系统后

点击右上方“注册”按钮进行注册，注册时需正确填写并提交注册信息，如已有账号，则可直接点击“登录”按钮进行登录。

姓名:	清华大学
学校:	清华大学
电子邮件:	
手机:	
院系:	经管
职业:	<input type="radio"/> 教师 <input checked="" type="radio"/> 学生
您所关注的领域:	<input type="checkbox"/> 全部 <input type="checkbox"/> 创业与创新 <input type="checkbox"/> 非营利与公共事业管理 <input type="checkbox"/> 公共部门战略管理 <input type="checkbox"/> 公共经济学 <input type="checkbox"/> 公共危机管理与决策 <input type="checkbox"/> 公共政策 <input type="checkbox"/> 供应链管理 <input type="checkbox"/> 国际事务和战略管理 <input type="checkbox"/> 会计与控制 <input type="checkbox"/> 金融 <input type="checkbox"/> 廉政建设 <input type="checkbox"/> 领导科学与艺术 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 区域发展与城市治理 <input type="checkbox"/> 人力资源 <input type="checkbox"/> 商业环境和社会责任 <input type="checkbox"/> 市场营销管理 <input type="checkbox"/> 信息管理与电子商务 <input type="checkbox"/> 运营管理 <input type="checkbox"/> 战略管理与执行 <input type="checkbox"/> 政府组织与管理 <input type="checkbox"/> 综合管理 <input type="checkbox"/> 组织行为与领导力
<input checked="" type="checkbox"/> 保存 <input type="checkbox"/> 另存为	

注册

登录

3) 浏览



- 学科分类

进入相应的子数据库后，可看到页面左侧的学科分类，点击相应的学科，即可快速浏览该学科下的案例资源。

- 最新文章/热门案例

在每一个子数据库的首页面，都可以看到下方的两个分区“最新文章”、“热门案例”，通过这两个区域可以快速查找到数据库内最新及最受关注的案例资源。

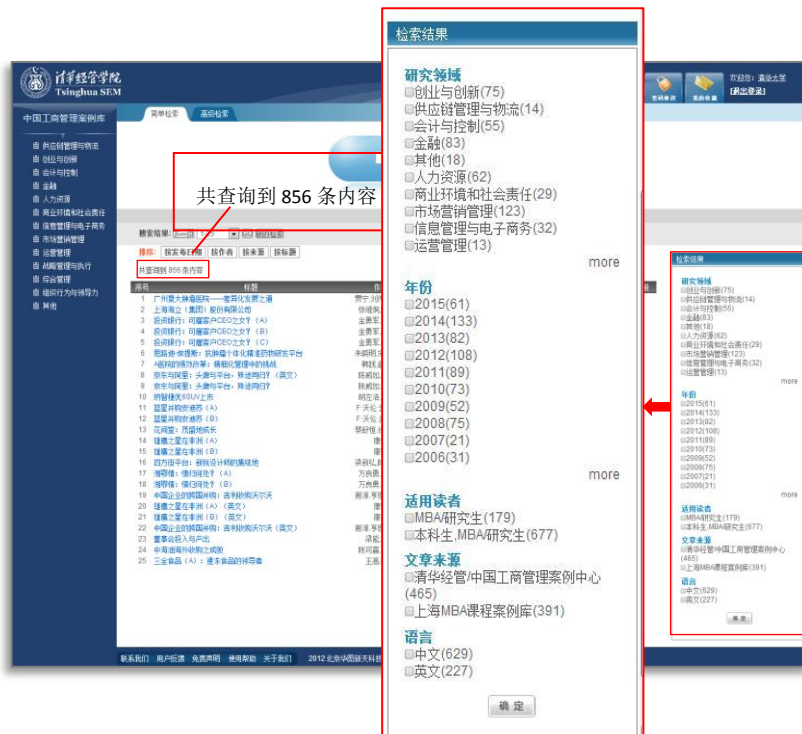
- 检索

简单检索：用户只需输入一个关键词，即可查到该子数据库内所有包含这一关键词的案例及相关文献资料。

高级检索：使用高级检索时，用户可同时限定标题、作者、关键词和摘要四个指标中的三个，进而获得更加精确的检索结果。

4) 自动聚类

自动聚类功能可实现检索结果按照数据库、研究领域、作者、年份、试用读者等指标的分类，用户可以根据需要进行选择，缩小文献筛选范围。



5) 资源管理

通过资源管理功能，用户可以将满意的案例文献通过邮件发送到注册时填写的邮箱，也可以将其放入到系统收藏夹内，方便下次使用。（只有教师账号有下载功能，学生账号只有收藏功能）



6) 账号信息管理

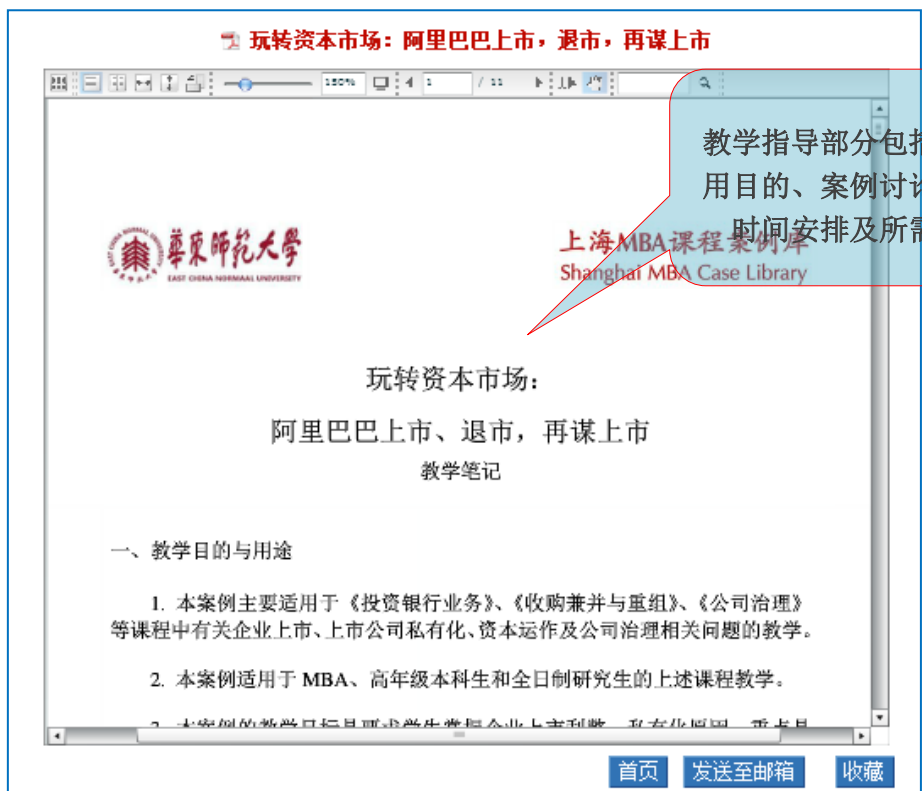
点击右上方的密码修改及个人姓名即可进行密码和个人信息的修改。



3、使用注意事项

- 1) 在校园网内登陆 GCDS 网站：www.htcases.com;
- 2) 系统根据用户 IP 地址识别身份，自动进入系统;
- 3) 选择进入数据库，可通过检索工具查找自己所要找的案例资源;
- 4) 详细的使用方法请参考网站首页右上角的“帮助”栏;
- 5) 《中国工商管理案例库》的案例全文下载权限，《中国工商管理案例库》的教学指导的浏览和下载权限，只对老师开放,如老师有需要，请在系统中进行注册，经审核通过后方可使用;
- 6) 需要使用系统收藏功能的师生，需在系统中进行注册，经审核通过后方可使用该功能;

五、标准案例示例



六、典型用户

清华大学、人民大学、北京师范大学、北京科技大学、北京邮电大学、西安交通大学、西北工业大学、四川大学、重庆大学、华中科技大学、西南大学、长安大学、西南财经大学、东北财经大学、内蒙古大学、首都经济贸易大学、首都师范大学、天津财经大学、江西财经大学、浙江工商大学、山东财经大学、重庆工商大学、云南财经大学、浙江财经大学、安徽财经大学、哈尔滨商业大学、南京财经大学、吉林财经大学、南京审计学院、上海商学院、华东交通大学、常州大学、重庆交通大学、西华师范大学、西南石油大学等。

七、合作伙伴



清华经管学院
Tsinghua SEM



清华大学
公共管理学院
School of Public Policy & Management
Tsinghua University



CEIBS
中欧国际工商学院

八、网址链接及二维码

1、网址链接

全球案例发现系统 www.htcases.com.cn

2、官方二维码

华图案例库

